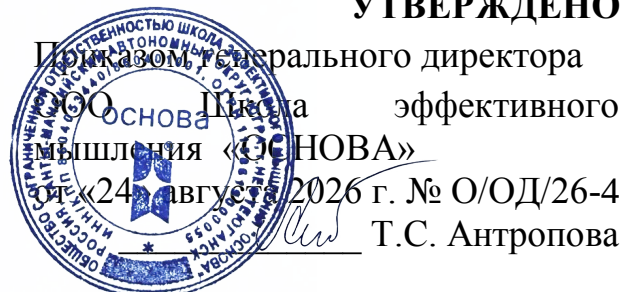


Общество с ограниченной ответственностью
Школа эффективного мышления «ОСНОВА»
(ООО Школа эффективного мышления «ОСНОВА»)

УТВЕРЖДЕНО



ПОЛОЖЕНИЕ
о платных образовательных услугах

г. Нефтеюганск,
Ханты-Мансийский автономный округ — Югра
2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет единые требования к организации, предоставлению, оплате, изменению условий, приостановлению и прекращению оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью Школа эффективного мышления «ОСНОВА» (далее — Организация), а также регулирует права, обязанности и ответственность участников договорных отношений.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, статьёй 101 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте», Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441, Уставом Организации, локальными нормативными актами Организации.

1.3. Настоящее Положение распространяется на: работников Организации; обучающихся; родителей (законных представителей) обучающихся; иных физических и юридических лиц, являющихся заказчиками платных образовательных услуг.

1.4. Платные образовательные услуги оказываются Организацией в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности и реализуемыми дополнительными общеобразовательными общеразвивающими программами (далее — ДООП).

1.5. Оказание платных образовательных услуг осуществляется на основании договора, заключённого между Организацией и заказчиком.

1.6. Организация является частной коммерческой организацией; оказание платных образовательных услуг относится к её основным видам деятельности и не требует соблюдения ограничений, установленных для государственных и муниципальных образовательных организаций.

1.7. Организация обеспечивает соблюдение принципов законности, открытости, добросовестности, качества образования, защиты прав обучающихся и заказчиков образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

- платная образовательная услуга — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг;
- исполнитель — ООО Школа эффективного мышления «Основа», осуществляющее образовательную деятельность;
- заказчик — физическое или юридическое лицо, заключившее договор об оказании платных образовательных услуг;
- обучающийся — лицо, осваивающее ДООП;
- договор — договор об оказании платных образовательных услуг, заключённый между Организацией и заказчиком;
- недостаток платной образовательной услуги — несоответствие услуги обязательным требованиям законодательства Российской Федерации, условиям договора либо образовательной программе;
- существенный недостаток платной образовательной услуги — недостаток, который делает невозможным достижение целей получения услуги либо не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, либо проявляется неоднократно.

3. Принципы оказания платных образовательных услуг

3.1. Оказание платных образовательных услуг осуществляется на основе принципов: законности; добровольности заключения договора; равенства прав заказчиков; недопустимости дискриминации обучающихся; открытости информации об образовательных услугах; доступности полной информации до заключения договора; обеспечения качества образовательных услуг; соблюдения прав обучающихся и заказчиков.

4. Виды платных образовательных услуг

4.1. Организация оказывает следующие платные образовательные услуги: реализация ДООП по направленностям, реализуемым Организацией; иные образовательные услуги, не противоречащие уставным целям деятельности Организации и законодательству Российской Федерации.

5. Стандарт качества платных образовательных услуг

5.1. Организация гарантирует: реализацию образовательных программ в соответствии с лицензией; соответствие содержания программ требованиям законодательства Российской Федерации; использование современных образовательных технологий; создание безопасных условий обучения;

соблюдение утверждённого режима занятий; объективную оценку образовательных результатов; уважительное отношение к каждому обучающемуся; соблюдение требований законодательства о персональных данных; своевременное информирование заказчиков по вопросам оказания образовательных услуг.

5.2. Критериями качества образовательных услуг являются: соответствие образовательной программы заявленным целям; выполнение учебного плана; соблюдение расписания занятий; квалификация педагогических работников; удовлетворённость обучающихся и родителей (законных представителей); отсутствие обоснованных претензий к качеству образовательной деятельности; соблюдение требований настоящего Положения.

5.3. Организация осуществляет внутренний контроль качества платных образовательных услуг и принимает меры по постоянному совершенствованию образовательной деятельности.

6. Информирование заказчиков

6.1. До заключения договора Организация предоставляет заказчику полную и достоверную информацию, обеспечивающую возможность правильного выбора образовательной услуги, в соответствии со статьями 9, 10 Закона Российской Федерации № 2300-1.

6.2. Заказчику предоставляется информация: о полном наименовании Организации; о лицензии на осуществление образовательной деятельности; о реализуемых образовательных программах; о форме обучения; о сроках освоения программы; о стоимости образовательных услуг; о порядке оплаты; о правилах приёма; о локальных нормативных актах, регулирующих образовательную деятельность; о правах и обязанностях сторон договора.

6.3. Информация доводится до сведения заказчиков посредством: официального сайта Организации; информационных стендов; информационных материалов; консультаций работников Организации; иных способов, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

7. Порядок заключения договора

7.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор, заключённый в письменной форме между Организацией и заказчиком.

7.2. Договор заключается после ознакомления заказчика с: лицензией на осуществление образовательной деятельности; образовательной программой;

настоящим Положением; Правилами приёма; Уставом Организации; иными документами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

7.3. До подписания договора заказчику предоставляется достаточное время для ознакомления с его условиями и получения необходимых разъяснений.

7.4. Договор должен содержать все обязательные условия, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Правилами оказания платных образовательных услуг.

7.5. Изменение условий договора осуществляется по соглашению сторон путём заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. Порядок оказания платных образовательных услуг

8.1. Общие требования

8.1.1. Платные образовательные услуги оказываются Организацией в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательной программой, учебным планом, календарным учебным графиком, расписанием занятий, договором об оказании платных образовательных услуг и настоящим Положением.

8.1.2. Образовательные услуги оказываются квалифицированными педагогическими работниками, соответствующими требованиям законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Организации.

8.1.3. Организация обеспечивает обучающимся условия, необходимые для освоения образовательной программы, включая: безопасную образовательную среду; учебно-методическое обеспечение; материально-техническое обеспечение; доступ к образовательным ресурсам, предусмотренным образовательной программой; уважительное отношение к личности обучающегося.

8.2. Начало оказания образовательных услуг

Образовательные услуги начинают оказываться после одновременного выполнения следующих условий: заключения договора; издания приказа о приёме (зачислении) обучающегося; выполнения условий договора, необходимых для начала обучения; формирования учебной группы (если это предусмотрено программой).

8.3. Организация образовательного процесса

При оказании платных образовательных услуг Организация обеспечивает: реализацию образовательной программы в полном объёме; выполнение учебного плана; соблюдение календарного учебного графика; соблюдение расписания занятий; текущий контроль и оценку образовательных результатов в случаях, предусмотренных образовательной программой; информирование родителей (законных представителей) о ходе освоения программы в случаях, предусмотренных локальными нормативными актами.

8.4. При реализации образовательных программ могут использоваться: очная форма обучения; электронное обучение; дистанционные образовательные технологии; иные образовательные технологии, предусмотренные образовательной программой и законодательством Российской Федерации.

8.5. Изменение режима занятий допускается только в порядке, установленном локальными нормативными актами Организации, с обязательным информированием заказчиков.

9. Стоимость платных образовательных услуг

9.1. Стоимость образовательных услуг определяется Организацией самостоятельно в соответствии с законодательством Российской Федерации и утверждается преysкурантом, устанавливаемым приказом Генерального директора Организации.

9.2. При определении стоимости учитываются: объём образовательной программы; продолжительность обучения; форма обучения; расходы, связанные с реализацией образовательной программы; расходы на учебно-методическое обеспечение; иные экономически обоснованные расходы.

9.3. Стоимость образовательных услуг доводится до сведения заказчика до заключения договора и указывается в договоре.

9.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

9.5. Организация не вправе требовать оплаты услуг, не предусмотренных договором.

9.6. Стоимость образовательных услуг и родительская плата за присмотр и уход могут устанавливаться приказом Генерального директора Организации в виде дневной ставки за рабочий день Организации; сумма к оплате за расчётный месяц в этом случае определяется как произведение дневной ставки на

количество рабочих дней Организации в соответствующем месяце согласно графику работы Организации. Порядок применения дневной ставки, включая случаи перерасчёта, устанавливается договором, Порядком расчёта и внесения родительской платы за присмотр и уход за детьми и приказом об утверждении стоимости услуг.

10. Порядок оплаты образовательных услуг

10.1. Оплата образовательных услуг осуществляется заказчиком в порядке, размере и сроки, установленные договором.

10.2. Оплата производится безналичным способом путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Организации, если иной способ оплаты не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

10.3. По соглашению сторон договором могут предусматриваться: единовременная оплата; поэтапная оплата; ежемесячная оплата; иные способы расчётов.

10.4. Организация обеспечивает возможность получения заказчиком информации: о произведённых платежах; о наличии задолженности; о переплате; о произведённых перерасчётах.

11. Изменение условий договора

11.1. Изменение условий договора допускается: по соглашению сторон; в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации; в иных случаях, предусмотренных договором.

11.2. Основаниями изменения договора могут являться: изменение образовательной программы; изменение формы обучения; изменение режима занятий; изменение срока освоения программы; изменение стоимости образовательных услуг в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации; иные обстоятельства, влияющие на исполнение договора.

11.3. Изменения оформляются дополнительным соглашением к договору, которое является его неотъемлемой частью.

12. Отказ заказчика от исполнения договора

12.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Организации фактически понесённых ею расходов,

связанных с исполнением обязательств по договору до момента получения извещения об отказе заказчика от исполнения договора.

12.2. Отказ от исполнения договора оформляется в порядке, установленном договором и локальными нормативными актами Организации.

13. Приостановление оказания образовательных услуг

13.1. Оказание образовательных услуг может быть приостановлено: по заявлению заказчика; по медицинским показаниям; по обстоятельствам непреодолимой силы; в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

13.2. Приостановление оказания образовательных услуг оформляется в порядке, установленном локальными нормативными актами Организации.

13.3. На период приостановления оказания услуг права и обязанности сторон определяются договором и законодательством Российской Федерации.

14. Прекращение оказания образовательных услуг

14.1. Основания прекращения оказания платных образовательных услуг определяются Федеральным законом № 273-ФЗ, Правилами оказания платных образовательных услуг, договором, локальными нормативными актами Организации.

14.2. Образовательные отношения прекращаются: в связи с завершением обучения; по инициативе заказчика; по инициативе Организации в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором; по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон.

14.3. Прекращение образовательных отношений оформляется приказом Генерального директора Организации.

14.4. При прекращении договора Организация обеспечивает выдачу документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами.

15. Возврат денежных средств и перерасчёт стоимости образовательных услуг

15.1. Стоимость образовательных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (ДООП) при временном отсутствии обучающегося не пересчитывается: место обучающегося в учебной группе сохраняется на весь период документально подтверждённого отсутствия (болезнь, лечение, отпуск с законными представителями, участие в мероприятиях и иные уважительные причины). На период отсутствия Организация передаёт

обучающемуся учебные задания по программе и осуществляет их проверку после возобновления обучения либо дистанционно. Исключения составляют: а) случаи невозможности оказания образовательной услуги по вине Организации — перерасчёт в этих случаях производится в полном объёме за период, в течение которого услуга фактически не оказывалась; б) отсутствие обучающегося по болезни 5 (пять) и более рабочих дней подряд, подтверждённое медицинской справкой, — в этом случае стоимость образовательной услуги за дни отсутствия, превышающие указанный порог, подлежит частичному перерасчёту по дневной ставке образовательной услуги, установленной приказом Генерального директора об утверждении стоимости услуг, в порядке, установленном Порядком оформления возникновения, изменения, приостановления и прекращения образовательных отношений. Порядок перерасчёта родительской платы за присмотр и уход определяется договором и Порядком расчёта и внесения родительской платы за присмотр и уход.

15.2. Возврат денежных средств осуществляется: при излишней оплате; при невозможности оказания образовательной услуги по вине Организации; при расторжении договора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации; в иных случаях, установленных договором.

15.3. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления заказчика и документов, подтверждающих основания для возврата, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации.

15.4. Порядок и сроки возврата денежных средств определяются договором, настоящим Положением и законодательством Российской Федерации.

16. Права Организации

16.1. Организация при оказании платных образовательных услуг имеет право: самостоятельно определять перечень реализуемых ДООП в пределах предоставленной лицензии; разрабатывать и утверждать образовательные программы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; самостоятельно определять формы, методы и технологии обучения; устанавливать стоимость образовательных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации; требовать от заказчиков исполнения условий договора; получать оплату за фактически оказываемые образовательные услуги; осуществлять текущий контроль освоения образовательной программы; вносить изменения в расписание занятий при наличии объективных причин с обязательным информированием заказчиков; осуществлять иные права,

предусмотренные законодательством Российской Федерации, Уставом Организации и договором.

17. Обязанности Организации

17.1. Организация обязана: оказывать образовательные услуги в полном объёме в соответствии с образовательной программой и договором; соблюдать требования законодательства Российской Федерации; обеспечить реализацию образовательной программы квалифицированными педагогическими работниками; создавать безопасные условия обучения; соблюдать права и законные интересы обучающихся и заказчиков; своевременно предоставлять заказчикам достоверную информацию об образовательных услугах; соблюдать условия договора; обеспечивать объективную оценку образовательных результатов обучающихся; вести документацию в соответствии с законодательством Российской Федерации; соблюдать законодательство Российской Федерации о персональных данных.

17.2. Организация не вправе: навязывать заказчику дополнительные платные услуги; требовать оплаты услуг, не предусмотренных договором; ограничивать права обучающихся по основаниям, не предусмотренным законодательством Российской Федерации; изменять существенные условия договора в одностороннем порядке, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

18. Права заказчиков и обучающихся

18.1. Заказчики имеют право: получать полную и достоверную информацию об Организации и оказываемых образовательных услугах; знакомиться с лицензией, образовательными программами и локальными нормативными актами; получать информацию о ходе освоения обучающимся образовательной программы; обращаться в Организацию с заявлениями, предложениями и претензиями; требовать устранения недостатков образовательной услуги в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации; защищать свои права и законные интересы способами, не запрещёнными законодательством Российской Федерации.

18.2. Обучающиеся пользуются всеми правами, предусмотренными Федеральным законом № 273-ФЗ, Уставом Организации и локальными нормативными актами.

19. Обязанности заказчиков

19.1. Заказчики обязаны: соблюдать условия договора; своевременно оплачивать образовательные услуги; предоставлять достоверные сведения, необходимые для исполнения договора; своевременно информировать Организацию об изменении контактных данных; соблюдать требования локальных нормативных актов Организации; уважительно относиться к работникам Организации и другим обучающимся.

20. Ответственность сторон

20.1. Организация оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определённые договором, и в соответствии с Уставом Организации, лицензией на осуществление образовательной деятельности.

20.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация несёт ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации, в том числе Законом Российской Федерации № 2300-1.

20.3. При обнаружении недостатка платной образовательной услуги, в том числе оказания её не в полном объёме, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательной услуги в полном объёме;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанной услуги;
- возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

20.4. При обнаружении существенного недостатка платной образовательной услуги заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки не устранены Организацией.

20.5. Заказчики несут ответственность: за исполнение обязательств по договору; за своевременную оплату образовательных услуг; за достоверность представляемых сведений; за соблюдение локальных нормативных актов Организации.

20.6. Работники Организации несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, связанных с оказанием платных

образовательных услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Организации.

21. Контроль качества платных образовательных услуг

21.1. Контроль качества образовательных услуг осуществляется в рамках внутренней системы оценки качества образования Организации.

21.2. Контроль включает: анализ выполнения образовательных программ; контроль соблюдения учебных планов и расписания; оценку качества образовательных результатов; анализ удовлетворённости обучающихся и заказчиков качеством образовательных услуг; рассмотрение обращений и претензий; принятие мер по совершенствованию образовательной деятельности.

21.3. Результаты контроля используются: при планировании деятельности Организации; при оценке качества образовательных программ; при организации повышения квалификации педагогических работников; при совершенствовании локальных нормативных актов.

22. Документационное обеспечение

22.1. При оказании платных образовательных услуг Организация ведёт документацию в соответствии с законодательством Российской Федерации и номенклатурой дел.

22.2. Оформляются и ведутся: договоры об оказании платных образовательных услуг; дополнительные соглашения; приказы о приёме, переводе и отчислении обучающихся; личные дела обучающихся (при их ведении); журналы учёта посещаемости; документы учёта образовательных результатов; документы бухгалтерского учёта; обращения заказчиков; иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

22.3. Документы могут оформляться на бумажном носителе и (или) в электронной форме.

23. Защита персональных данных

23.1. При оказании платных образовательных услуг обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях исполнения договора, организации образовательной деятельности и соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

23.2. Организация обеспечивает конфиденциальность персональных данных обучающихся и заказчиков, принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по их защите.

23.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой Организации в отношении обработки персональных данных и иными локальными нормативными актами.

24. Порядок рассмотрения обращений и претензий

24.1. Заказчики и обучающиеся вправе обращаться в Организацию по вопросам качества образовательных услуг, исполнения договора и защиты своих прав.

24.2. Обращения могут быть поданы: в письменной форме; в электронной форме; через официальный сайт Организации (при наличии соответствующего сервиса); по адресу электронной почты Организации.

24.3. Обращения рассматриваются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Организации.

24.4. При поступлении претензии Организация проводит проверку изложенных обстоятельств, принимает решение и направляет мотивированный ответ заявителю.

24.5. При возникновении споров стороны стремятся урегулировать их путём переговоров. При недостижении соглашения спор разрешается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

25. Заключительные положения

25.1. Настоящее Положение утверждается приказом Генерального директора Организации.

25.2. Положение вступает в силу с даты утверждения приказом Генерального директора Организации и действует бессрочно — до его отмены либо замены новым локальным нормативным актом.

25.3. Изменения и дополнения вносятся в порядке, установленном для принятия настоящего Положения.

25.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации настоящее Положение применяется в части, не противоречащей действующему законодательству. Организация обеспечивает своевременное приведение настоящего Положения в соответствие с изменениями законодательства.

25.5. Подлинник настоящего Положения хранится в делопроизводстве Организации.

25.6. Настоящее Положение размещается на официальном сайте Организации в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.